



**POLITICA SI OBIECTIVELE
UNIVERSITĂȚII “CONSTANTIN BRÂNCOVEANU” DIN PITEȘTI
ÎN DOMENIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII
PROCESULUI DIDACTIC ȘI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ**

PREAMBUL

Membrii corpului profesoral din cadrul Universității “Constantin Brâncoveanu” din Pitești (U.C.B.) sunt conștienți de rolul central al universităților ca factor de neînlocuit în dezvoltarea dimensiunilor culturale europene, de responsabilitatea publică a acestora și de rolul mediului universitar în asigurarea unei dezvoltări durabile a societății.

Pentru promovarea conceptului larg recunoscut, de „Europă a cunoașterii”, U.C.B. înțelege să participe activ și să se integreze în aria europeană a învățământului superior, prin transformarea sa într-o universitate antreprenorială cu un centru managerial puternic, caracterizată prin creșterea calității procesului didactic și de cercetare științifică, a dinamismului inovării și a competitivității.

Pe baza experienței acumulate în promovarea valorilor științei și ale culturii universale, ale științelor economice în special, precum și ale celor juridice și social-politice și a schimbului de informații cu universități de renume de pe plan european și internațional, U.C.B. își propune să treacă la un învățământ la standarde europene, centrat pe student, iar absolvenții săi să fie recunoscuți oriunde în lume ca adevărați profesioniști.

Grija față de calitatea procesului didactic și de cercetare științifică a fost o prioritate a managementului încă din anul 1991, când s-a înființat Universitatea. Începând cu anul 2005, U.C.B. a implementat un sistem de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, perfectibil și care să îi fie de un real sprijin în realizarea obiectivelor propuse.

Politica și obiectivele calității stabilite de U.C.B. pentru anul universitar 2010-2011 au la bază prevederile Regulamentului privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, Planul operațional pentru anul 2010-2011, precum și obiectivele strategice înscrise în Strategia de dezvoltare a Universității “Constantin Brâncoveanu” din Pitești în perioada 2008-2012.

MISIUNEA UNIVERSITĂȚII

Misiunea U.C.B. este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe, prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și de învățământ pentru membrii comunității

universitare în măsură să îi consolideze poziția în învățământul și cercetarea românească și să o propulseze printre cele mai bune universități europene în acest domeniu. Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice, cu o cultură organizațională bazată pe excelență, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice și didactice.

CONȚINUTUL POLITICII

În cadrul U.C.B. este implementat un sistem de management al calității în cadrul căruia întregul personal didactic și de cercetare este responsabil de realizarea politicii în domeniul calității.

U.C.B. dispune de un corp profesoral multidisciplinar, înalt calificat și capabil să îndeplinească cu succes obiectivele calității propuse pe linia activității didactice și de cercetare, în concordanță cu reglementările interne, naționale și europene în vigoare.

U.C.B. își propune nu numai să îndeplinească, dar chiar să depășească, nevoile și așteptările clienților săi interni și externi, aducând plusvaloare și satisfacție tuturor părților interesate.

CADRUL POLITICII

Politica U.C.B. în domeniul calității este principalul document al sistemului de management al calității, aliniindu-se la obiectivele conținute în "Strategia de dezvoltare pe termen lung a Universității "Constantin Brâncoveanu" din Pitești în perioada 2008-2012. Toate structurile de învățământ și cercetare, inclusiv cele care desfășoară procese suport, componente ale universității au implementat un sistem de asigurare a calității, care contribuie la realizarea activităților specifice de învățământ și de cercetare.

U.C.B. își propune să creeze clienților săi o competență culturală în continuă îmbunătățire, ca rezultat al competențelor profesionale și sociale dobândite pe parcursul anilor de studii, printr-un sistem de procese ce tind către excelență.

PRINCIPIILE POLITICII

În cadrul proceselor de prestare a serviciilor (educaționale, de cercetare și a altor servicii bazate pe știință), U.C.B. promovează următoarele principii de bază ale managementului calității, în acord cu tendințele actuale la nivel european și internațional:

1. Focalizarea către client și celelalte părți interesate: universitatea trebuie să identifice cerințele prezente și viitoare ale clienților săi și ale celorlalte părți interesate de serviciile pe care le oferă, asigurând satisfacerea lor integrală.

2. Leadership, care presupune:

- stabilirea unei viziuni clare privind viitorul universității;
- atitudine pro-activă și exemplu personal;
- înțelegerea schimbărilor intervenite în mediul extern și răspuns la

aceste schimbări;

- asigurarea unui climat de încredere între membrii comunității U.C.B.;
- încurajarea și recunoașterea contribuției fiecărei persoane;
- promovarea unei comunicări deschise și oneste.

3. Implicarea personalului, care presupune:

- punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței în relația cu clienții și cu celelalte părți interesate;
- împărtășirea cunoștințelor și a experienței în cadrul colectivelor fiecărei entități funcționale;
- asumarea răspunderii pentru rezolvarea problemelor; implicare activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire;
- dezvoltarea unui spirit creativ în definirea viitoarelor obiective ale universității.

4. Abordarea procesuală a tuturor activităților prin:

- identificarea și evaluarea datelor de intrare și de ieșire ale tuturor activităților;
- identificarea interfețelor activităților cu entitățile funcționale;
- evaluarea riscurilor posibile, a consecințelor și impactului activităților asupra clienților și celorlalte părți interesate;
- stabilirea clară a responsabilităților și autorității privind managementul proceselor.

5. Abordarea sistemică la nivelul conducerii prin:

- integrarea proceselor care intervin în relația cu clienții și cu celelalte părți interesate cu cele corespunzătoare activităților din interiorul universității (începând cu definirea cerințelor referitoare la conducere, identificarea și asigurarea resurselor necesare, desfășurarea proceselor, până la evaluarea și analiza rezultatelor). Evaluarea și analiza rezultatelor este efectuată de către conducerea de vârf și de către conducerea entităților funcționale ale U.C.B.. în scopul identificării posibilităților de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale oferite.
- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică prin îmbunătățirea continuă a calității tuturor proceselor;
- evaluarea periodică a criteriilor de evaluare stabilite, pentru a identifica zonele în care apare nevoia de îmbunătățire;
- îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței tuturor proceselor universității;
- promovarea activităților bazate pe prevenire;
- recunoașterea contribuției fiecărui membru al comunității U.C.B. în îmbunătățirea continuă a proceselor.

6. Argumentarea cu date a deciziilor conducerii prin:

- asigurarea unui sistem performant de colectare a datelor și

informațiilor considerate relevante pentru obiectivele stabilite;

- întreprinderea măsurilor necesare pentru ca datele și informațiile să fie suficient de clare, disponibile și accesibile; analiza datelor și informațiilor utilizând metode corespunzătoare.

AUTOEVALUARE

U.C.B. elaborează Rapoarte periodice de autoevaluare a calității academice, conform legislației în vigoare. Prin acestea se asigură o monitorizare a întregii activități desfășurate, respectându-se cerințele sistemului de management al calității.

Rapoartele de autoevaluare se raportează la standardele naționale din domeniul învățământului superior pentru identificarea punctelor forte ale universității și a acelor indicatori care necesită îmbunătățiri. În acest sens, întreaga activitate a U.C.B. este orientată spre:

- Instruirea tuturor studenților și cursanților la nivelul exigențelor europene și internaționale astfel încât U.C.B. să-și consolideze poziția de lider în învățământul superior și cercetarea științifică din domeniile economic, juridic și administrativ din România și să figureze printre cele mai performante universități din Europa;
- Dezvoltarea de competențe profesionale și perfecționarea lor continuă pentru domeniul economic, juridice și social - politice;
- Creșterea posibilităților de angajare a absolvenților în cadrul european, prin oferirea de programe de studii creative care să integreze rezultatele cercetării științifice, în conformitate cu cerințele europene și internaționale și prin adecvarea la realitatea socio-economică;
- Îmbunătățirea continuă a procesului de învățământ și dezvoltarea cercetării științifice în domeniul economic, juridic și social – politice, în permanentă cooperare cu instituții similare și din mediul de afaceri naționale, europene-și internaționale;
- Tezaurizarea și difuzarea valorilor culturii și civilizației umane;
- Apărarea cadrului democratic universitar, bazat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în stalul de drept;
- Promovarea dimensiunii internaționale a calității în învățământul superior prin schimbul de cunoștințe inter-universități, asigurarea mobilității studenților și a corpului profesoral, proiecte de cercetare internațională;
- Autoritatea universitară este bazată exclusiv pe competența managerială și calitatea prestației științifice și didactice.

OBIECTIVELE U.C.B. ÎN DOMENIUL CALITĂȚII:

1. Îmbunătățirea sistemului de management al calității din cadrul U.C.B. în vederea creșterii eficienței și eficacității acestuia;
2. Promovarea unor sisteme și mecanisme complexe de asigurare a calității educației astfel încât să fie îndeplinite atât cerințele și așteptările organizației,

- cât și ale clienților săi;
3. Participarea întregului corp de auditori interni ai calității la cursuri externe de ridicare nivelului de pregătire în domeniul calității;
 4. Îndeplinirea standardelor naționale și europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior;
 5. Focalizarea activităților științifice și didactice pe programe de licență și masterat, pentru valorificarea superioară întregului potențial educațional și științific universitar din România;
 6. Dezvoltarea și diversificarea programelor de pregătire de masterat la cererea clienților și finanțate de către aceștia;
 7. Realizarea – prin autorizarea, respectiv, acreditarea - unor programe de licență și masterat în limbi de circulație internațională pentru a amplifica mobilitățile internaționale;
 8. Internaționalizarea activităților de învățământ, respectiv asigurarea transferului internațional de informații științifice și didactice valorificate în procesul de învățământ;
 9. Dezvoltarea unor relații de colaborare sustenabile cu mediul extern pentru promovarea calității corpului profesoral și studenților, prin dezvoltarea unor relații puternice și constante cu factorii mediului extern;
 10. Întărirea cooperării internaționale, în primul rând europene, pentru realizarea unor programe comune de învățământ și cercetare, crearea de consorții inter-universitare;
 11. Deschiderea unor noi direcții de cercetare și dezvoltarea celor existente, asigurarea excelenței în cercetare;
 12. Creșterea veniturilor U.C.B. obținute din cercetare, învățământ și din alte surse cu cel puțin 10%;
 13. Încurajarea contractării activității de cercetare cu mediul de afaceri, astfel încât aceasta să reprezinte în anul 2011, cel puțin 3% din activitatea de cercetare din cadrul U.C.B. și recunoașterea acesteia în evaluarea performanțelor cadrelor didactice;
 14. Creșterea cu 5% a numărului de articole și studii științifice publicate în reviste sau volume ale unor conferințe, cotate în baze de date internaționale, în special ISI;

15. Obținerea cotei Revistei Universității, până la sfârșitul anului 2011, cu ratingul B+;
16. Promovarea de programe/contracte de cercetare internațională, ca cea mai eficientă formă de cercetare științifică;
17. Implicarea activă a comunității studențești în managementul academic;
18. Satisfacerea cererii de pe piața forței de muncă cu specialiști și cercetători de înaltă calificare în domeniul economic, juridic și social - politic;
19. Implicarea activă a întregii comunități a U.C.B. în ridicarea nivelului calitativ al activităților desfășurate, printr-o creștere continuă a competențelor profesionale, a motivării și inițiativelor individuale și colective, pe fondul dezvoltării culturii calității;
20. Susținerea socială a întregului personal și asigurarea unui mediu de lucru care să garanteze sănătatea și securitatea tuturor angajaților;
21. Valorificarea mai bună a valențelor mass-mediei pentru asigurarea unei pregnante vizibilități naționale și internaționale a U.C.B.

23.09.2010

Președintele Senatului
Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

Rector,
Prof. univ. dr. Alexandru Puiu

