

Program de măsuri privind îmbunătățirea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică în anul universitar 2010 – 2011

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
1.	Creșterea performanței și competitivității activității didactice și de cercetare.	- Îmbunătățirea politicii în domeniul calității; - Actualizarea obiectivelor în domeniul calității.	Senatul U.C.B., Membrii Biroului Senatului U.C.B., Membrii comisiilor de calitate, Departamentul Managementul calității.	în mod continuu	Cadre didactice, săli de curs și de seminar, laboratoare, centre de cercetare, rețele Internet, consumabile, resurse financiare.
2.	Consolidarea poziției U.C.B. în învățământul și cercetarea științifică din domeniile științelor economice, juridice și social - politice din România.	- Elaborarea strategiei de dezvoltare a universității pentru perioada 2008-2012.	Senatul U.C.B., Biroul Senatului, Comisiile de calitate.	în mod continuu	Cadre didactice, săli de curs și de seminar, laboratoare, centre de cercetare, rețele Internet, consumabile, resurse financiare.
3.	Îmbunătățirea eficienței și eficacității sistemului de management al calității la nivelul U.C.B.	- Monitorizarea permanentă a performanțelor SMC la nivelul universității, facultăților, departamentelor în vederea atingerii obiectivului „Zero neconformități și observații” auditurilor interne.	Membrii Biroului Senatului U.C.B., Membrii comisiilor de calitate, Departamentul Managementul calității.	30.06.2011	Auditori, șefi catedre, prodecani responsabili cu asigurarea calității, cadre didactice, standarde în domeniul managementului calității, rețele Internet, consumabile, resurse financiare.
4.	Îmbunătățirea calității activității didactice și de cercetare în cadrul U.C.B.	- Autoevaluarea periodică a calității activităților didactice și de cercetare din U.C.B.; - Monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor și a activităților desfășurate la nivelul facultăților; - Evaluarea performanțelor manageriale.	Senatul U.C.B., Membrii Biroului Senatului U.C.B., Membrii comisiilor de calitate, Departamentul Managementul calității decani, șefi de catedră, responsabilii cu calitatea pe facultăți și catedre.	30.03.2011 și în mod continuu	Cadre didactice, săli de curs și de seminar, laboratoare, centre de cercetare, rețele Internet, consumabile, resurse financiare.

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
5.	Promovarea continuă, la nivelul U.C.B., a principiului "orientării către client".	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicarea cu consecvență a chestionarelor pentru obținerea feedback-ului studenților pentru toate disciplinele predate în U.C.B.; - Elaborarea, în comun cu partenerii din AFER a unei strategii de îmbunătățire a învățământului și cercetării științifice în domeniul economic. 	Senatul U.C.B., Membrii Biroului Senatului U.C.B., Membrii comisiilor de calitate, Departamentul managementul calității, decani, șefi de catedră, responsabilii cu calitatea pe facultăți și catedre.	30.06.2011	Resurse umane la nivel de facultăți pentru prelucrarea chestionarelor, resurse financiare și materiale.
6.	Îmbunătățirea comunicării cu elevii din liceele din județele în care funcționează Universitatea, în calitatea lor de potențiali candidați la admiterea în U.C.B.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea cerințelor potențialilor studenți; - Încheierea de protocoale de colaborare cu liceele din care provine un număr semnificativ de candidați; - Promovarea unor acțiuni comune ale cadrelor didactice din învățământul preuniversitar cu cele din U.C.B. - Continuarea acțiunii „Ziua Porților Deschise”. 	Rectorat, decanate, Centrul Consiliere și Orientare în Carieră, cadre didactice, Departamentul managementul calității.	30.03.2011	Resurse umane, financiare și materiale.
7.	Îmbunătățirea continuă a leadership-ului la nivelul întregii universități.	<ul style="list-style-type: none"> - Promovarea dialogului permanent cu angajații U.C.B. și respectarea opiniilor, a inițiativelor personale și colective; - Reconsiderarea poziției față de colegii pensionari și profesorii consultanți, prin promovarea respectului și a recunoștinței față de activitatea depusă; - Sărbătorirea tuturor colegilor din universitate, într-un cadru oficial, cu ocazia obținerii titlurilor didactice sau de doctor. 	Senatul U.C.B., Comisiile de calitate, șefi catedre, Direcția Resurse umane, Direcția Economică.	30.06.2011	Resurse umane, materiale, financiare.
8.	Îmbunătățirea competențelor cadrelor didactice din U.C.B. în domeniul asigurării și al managementului calității universitar.	<ul style="list-style-type: none"> - Întocmirea programului anual de în domeniul SMC; - Participări la cursuri de formare internă și externă în domeniul SMC. 	Departamentul managementul calității.	30.06.2011	Auditorii interni ai U.C.B., responsabilii cu calitatea la nivel de facultăți, fonduri financiare necesare cursurilor externe de formare și perfecționare în acest domeniu

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
9.	Perfecționarea corelației dintre conținutul programelor analitice aferente disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de licență și masterat, cu calificarea universitară obținută.	<ul style="list-style-type: none"> - Organizarea de dezbateri la nivelul catedrelor și Consiliilor facultăților privind corelarea programelor, luând în considerare feedback-ul rezultat din monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și competențele solicitate absolvenților de către angajatori; - Extinderea colaborării cu mediul de afaceri pentru obținerea de date relevante; - Adaptarea conținutului disciplinelor la solicitările pieței forței de muncă. 	Biroul Senatului, Prorectorul responsabil cu activitatea didactică, Comisiile de calitate, Consiliile facultăților, șefi catedre.	30.06.2011	Cadre didactice, resurse materiale și financiare aferente.
10.	Îmbunătățirea desfășurării procesului didactic la nivelul U.C.B.	<ul style="list-style-type: none"> - Proiectarea de planuri calendaristice ale disciplinelor; - Analiza desfășurării cursurilor, seminariilor și a rezultatelor obținute în sesiuni. 	Comisiile de calitate, decani, șefi de catedre.	In mod continuu	Resurse umane, materiale și financiare.
11.	Dezvoltarea creativității, responsabilității și gândirii antreprenoriale a studenților.	- Organizarea de cursuri opționale sau facultative de antreprenariat la nivelul tuturor facultăților din U.C.B.	Biroul Senatului U.C.B., Prorectorul responsabil cu activitatea didactică, decani, șefi catedră.	30.07.2011	Șefi de catedră, cadre didactice, resurse materiale și financiare aferente.
12.	Îmbunătățirea aspectelor pedagogice ale predării și evaluării asistate de calculator și dezvoltarea competențelor pentru elaborarea de suporturi de curs și seminar virtuale.	<ul style="list-style-type: none"> - Stimularea feedbackului studenților; - Organizare de cursuri pentru cadrele didactice din U.C.B., în regim de cursuri postuniversitare, pentru dobândirea cunoștințelor specifice; - Utilizarea în mai mare măsură, a metodelor participative, bazate pe utilizarea rețelelor de Internet. 	Prorectorul responsabil cu activitatea didactică, Comisiile de calitate, decani, șefi catedră.	30.07.2011	Cadre didactice, calculatoare, săli de curs și seminarii, fonduri pentru dotări tehnice ale sălilor de curs/seminar și bibliotecilor, resurse financiare.
13.	Îmbunătățirea performanțelor științifice ale cadrelor didactice din U.C.B. prin aplicarea cu consecvență a criteriilor de evaluare a calității activității didactice și de cercetare.	<ul style="list-style-type: none"> - Demararea unei evaluări complexe a calității activității didactice și de cercetare a cadrelor didactice; - Revizuirea sistemului de evaluare a activității cadrelor didactice prin elaborarea unor criterii cât mai obiective, care să reflecte efortul depus în interesul universității. 	Biroul Senatului U.C.B., prorectorul responsabil cu activitatea didactică. Comisiile de calitate, Director Departamentul managementul calității.	30.07.2011	Resurse materiale și financiare aferente.
14.	Creșterea numărului de lucrări publicate în revistele cotate în baze de date internaționale.	- Elaborarea și publicarea de studii în reviste de prestigiu, din țară și din străinătate.	Colectivul de cadre didactice din U.C.B.	In mod continuu	Cadre didactice, rețeaua de internet, acces la bazele de date internaționale, computere.

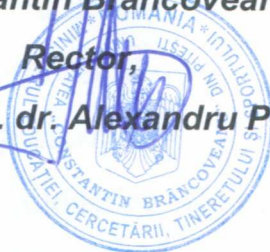
Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
15.	Creșterea calității revistei "Strategii manageriale" și creșterea ratingului acesteia.	- Susținerea revistei editate "Strategii manageriale" în vederea indexării lor în baze de date internaționale.	Prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică, cadre didactice.	30.07.2011	Cadre didactice, acces la rețeaua de internet și baze de date internaționale, computere, resurse financiare.
16.	Diversificarea programelor de studii de masterat și organizarea de cursuri postuniversitare.	- Acreditarea de noi programe de studii de masterat, în funcție de solicitările de pe piața forței de muncă; - Creșterea ponderii cursurilor postuniversitare organizate la cererea beneficiarilor.	Biroul Senatului, Prorectorul responsabil cu activitatea didactică, Consiliilor facultăților, șefi catedre.	30.07.2011	Resurse umane, materiale și financiare.
17.	Modernizarea logisticii activității didactice și de cercetare științifică.	- Îmbunătățirea serviciilor de Internet, prin implementarea de noi sisteme și creșterea parametrilor rețelei de calculatoare; - Actualizarea sistemului de admitere la toate programele de studii; - Actualizarea sistemului pentru evidența rezultatelor la examenele.	Biroul Senatului U.C.B., Direcția Administrativă.	30.06.2011	Resurse umane, calculatoare, rețeaua Internet a U.C.B., resurse financiare.
18.	Încurajarea activității de cercetare cu mediul de afaceri, astfel încât, valoarea acesteia să crească cu cel puțin 10%.	- Prospectarea mediului de afaceri pentru încheierea de noi contacte; - Recunoașterea contractelor de cercetare încheiate cu mediul de afaceri în evaluarea performanțelor cadrelor didactice.	Prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică, decani, șefi catedre, cadre didactice.	31.07.2011	Cadre didactice, resurse materiale și financiare.
19.	Îmbunătățirea activității de cercetare științifică la nivelul centrelor de cercetare din U.C.B.	- Formarea de echipe mixte de cercetare (cadre didactice din mai multe centre, doctoranzi, studenți de la programele de masterat) pentru realizarea în comun a temelor de cercetare; - Îmbunătățirea comunicării între colectivele centrelor de cercetare din universitate.	Prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare, șefi catedre - directorii centrelor de cercetare.	In mod continuu	Resurse materiale: publicații de specialitate, acces la rețeaua de internet, computere etc, resurse umane - cadre didactice, resurse financiare.
20.	Creșterea cu 10% a numărului de proiecte de cercetare eligibile și/sau finanțate prin competiții naționale și internaționale.	- Identificarea programelor naționale și internaționale de cercetare; - Consultarea bazei de date a CNCSIS și ANCSIT cu privire la temele de cercetare propuse.	Prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare, șefi catedre - directorii centrelor de cercetare.	01.08.2011	Publicații de specialitate, acces la rețeaua de Internet și baze de date internaționale, computere, cadre didactice, resurse financiare.

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
21.	Extinderea arealului de cercetare prin implicarea cadrelor didactice din U.C.B. în noi programe finanțate din fonduri naționale și europene nerambursabile.	- Definirea și propunerea de noi teme de cercetare la nivel național și european.	Prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare, șefi catedre - directorii centrelor de cercetare.	30.06.2011	Publicații de specialitate, acces la rețeaua de Internet și baze de date internaționale, computere, cadre didactice, fonduri proprii necesare cofinanțării și implementării proiectelor.
22.	Intensificarea participării membrilor comunității academice la manifestările științifice naționale și internaționale și creșterea numărului stagiilor de cercetare/documentare.	- Susținerea financiară a cadrelor didactice dintr-un fond special, constituit prin acumulări din cotele de regie aferente centrelor de cercetare.	Prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare, șefi catedre - directorii centrelor de cercetare.	30.05.2011	Cadre didactice, resurse materiale și financiare.
23.	Stimularea participării studenților de la programele de licență și masterat la activitatea de cercetare științifică.	- Îmbunătățirea sistemului de organizare al sesiunilor științifice studențești; - Participarea studenților de la ciclul de licență și masterat în colective de cercetare de interes național și internațional; - Participarea studenților la olimpiade naționale organizate de AFER.	Prorectorul responsabil cu activitatea de cercetare, Comisiile de calitate, decanate, organizații ale studenților din U.C.B.	01.08.2011	Studenți, resurse materiale și financiare.
24.	Implicarea activă a comunității studențești în managementul academic.	- Diversificarea serviciilor și facilităților oferite studenților; - Extinderea angajării studenților în diverse servicii în cadrul U.C.B.; - Recunoașterea performanțelor prin acordarea de diplome, premii și burse.	Senatul U.C.B., organizațiile studențești din U.C.B.	In mod continuu	Cadre didactice, membrii organizațiilor studențești, baza materială a U.C.B.
25.	Extinderea colaborării cu instituții și universități din străinătate.	- Încheierea de protocoale și convenții de colaborare cu universități europene și internaționale; - Realizarea de parteneriate cu Universități de prestigiu.	Biroul Senatului U.C.B., Direcția Relații Internaționale.	01.08.2011	Resurse materiale, umane și financiare.

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabili	Termen de realizare	Resurse alocate
26.	Promovarea imaginii U.C.B. la nivel național și internațional.	- Elaborarea unei Strategii de relații publice a U.C.B.; - Realizarea de parteneriate inter-instituționale cu: ministerele și alte instituții publice centrale și locale, structuri ale mediului de afaceri, asociații profesionale etc; - Participare la târguri educaționale.	Biroul Senatului U.C.B., Departamentul pentru relații publice, presă și publicitate.	01.08.2011	Resurse materiale, umane și financiare.
27.	Dezvoltarea bazei tehnice și materiale a U.C.B. la nivelul dotării celor mai bune universități europene prin continuarea procesului investițional.	- Consolidarea, reabilitarea și modernizarea unora dintre clădirile proprii, achiziții de echipamente, tehnică de calcul, aparatură de laborator.	Senatul U.C.B., Prorectorul responsabil baza materială, Directorul administrativ.	01-08.2011	Fonduri financiare proprii și atrase, resurse umane și materiale.

Președintele Senatului
Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

Rector,
Prof. univ. dr. Alexandru Puiu



Responsabil Departament Managementul Calității
Lect. Univ. Dr. Andreea Gangone