



RAPORT PRIVIND EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚII A CALITĂȚII PROCESULUI DIDACTIC

În vederea realizării evaluării de către studenți a calității serviciilor universitare, în anul universitar 2020-2021 au fost aplicate chestionare studenților din cele cinci facultăți ale Universității Constantin Brâncoveanu din Pitești.

Constituind un instrument important prin care se obțin informații privind conținutul cursurilor și calitatea predării, chestionarele reprezintă o modalitate de evaluare a activității didactice și a gradului de satisfacție a studenților. În același timp, analiza privind satisfacția studenților permite obținerea unui feedback din partea acestora și facilitează stabilirea acțiunilor viitoare ale universității.

Chestionarul aplicat a conținut 12 întrebări și o secțiune de „comentarii și sugestii” și a vizat următoarele aspecte:

1. Claritatea obiectivelor cursului (enunțate în programă) și a celor aferente fiecărei teme predate;
2. Organizarea materialului de predat (logica internă a predării unui curs. organizarea pe unitatea de timp a materiei);
3. Frecvența utilizării unor metode care facilitează învățarea (exemple, simulări, aplicații, alte metode specifice fiecărei discipline);
4. Adaptarea cursului în funcție de feed-back-ul primit de la studenți (*ex.: profesorul realizează că ceva "nu e în ordine" cu o temă sau un concept, din punctul de vedere al studentului și își reajustează cursul*);
5. Răspunsuri adecvate la întrebările studenților (*dacă s-a permis adresarea întrebărilor de către studenți, dacă răspunsurile cadrului didactic au fost mulțumitoare*);
6. Caracterul de noutate al cursului (*dacă s-au repetat sau au existat suprapuneri cu informațiile transmise în cadrul altor discipline*);
7. Informațiile transmise în cadrul cursului au caracter practic, util în viața economică activă sau au un caracter teoretic, inutil (*caracter teoretic -1, practic -5, intermediar -2,3,4*);
8. Claritatea expunerii, din punct de vedere al receptorului (*conținutul cursului a fost predat în mod inteligibil*);

9. Entuziasmul și dinamismul cu care se predă o anumită temă (întregul curs) sau sunt integrate noile rezultate din cercetare;

10. Capacitatea de a-i motiva pe studenți și de a le stimula curiozitatea intelectuală;

11. Cadrul didactic a fost punctual la orele de curs și celelalte activități programate;

12. A fost disponibil atunci când i-au fost solicitate consultații de către studenți și a manifestat o atitudine pozitivă în relațiile cu studenții;

13. Comentarii pozitive / negative, sugestii.

Formularul de evaluare conține o întrebare deschisă, prin care se urmărește obținerea feedback-ului în ceea ce privește punctele slabe ale cursului, cât și sugestii pentru îmbunătățirea disciplinei.

Pentru fiecare disciplină evaluată se calculează rezultatele obținute la fiecare din itemii chestionarului și media la itemii globali. Fișa de rezultate individuală conține și media obținută la itemii globali de către toate cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât fiecare cadru didactic își poate compara propriile rezultate cu media generală obținută.

În cadrul procesului de evaluare a satisfacției studenților privind procesul didactic, studenții și-au exprimat opinia prin completarea, în mod anonim, a 963 de chestionare, ceea ce asigură o bună reprezentativitate a eșantionului folosit și o calitate ridicată a rezultatelor sondajului realizat.

Structura numărului de chestionare aplicate pe centre universitare și pe facultăți este evidențiată în tabelul de mai jos:

Tabelul nr. 1. Structura pe centre și pe facultăți a chestionarelor aplicate

Centru Universitar	Facultatea	Nr. chestionare completate
BRAILA	FMMAE	273
PITEȘTI	FMMAE	93
	FFC	51
	FSJAC	52
RM. VÂLCEA	FMMAE	494
TOTAL GENERAL		963

În anul universitar 2020-2021, s-a urmărit evaluarea a cel puțin uneia dintre disciplinele predate de cadrele didactice, astfel încât fiecare cadru didactic să poată fi evaluat de către studenți anual. Astfel, au fost evaluate de către studenți 103 discipline predate la nivel de licență și de master.

În continuare, prezentăm clasamentul disciplinelor evaluate, în funcție de punctajul obținut.

1. Facultatea Management Marketing în Afaceri Economice din Pitești

Nr. crt.	Disciplina/anul/programul de studii	Media
1	Management Anul I, Programul de studii: MG	4,94
2	Marketing Anul II, Programele de studii: M.M.A.E., F.C.	4,92
3	Microeconomie Anul I; Programul de studii: MG IF	4,92
4	Comunicare în afaceri în limba engleză Anul I, Programul de studii: MG FR	4,90
5	Negociere – contractare în afaceri Anul II, Programul de studii: MG	4,89
6	Marketing în servicii Anul III, Programul de studii: MG FR	4,89
7	Managementul resurselor umane Anul II, Programul de studii: MG	4,89
8	Bazele informaticii Anul I, Programul de studii: MG FR	4,82
9	Marketing, cercetări de piață Anul I, Programul de studii: M.M.A.E MASTER	4,80
10	Fundamentele tehnologiei și merceologiei Anul I, Programul de studii: MG FR	4,74
11	Economie și organizații mondiale Anul II; Programul de studii: MG FR	4,66

2. Facultatea Finanțe - Contabilitate

Nr. crt.	Disciplina/anul/programul de studii	Media
1.	Asigurări și transporturi, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	5,00
2.	Contabilitate de gestiune, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	4,98
3.	Contabilitate publică, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	4,94
4.	Audit financiar, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	4,89
5.	Management, curs, Anul II, Contabilitate și informatică de gestiune	4,73
6.	Ecologie și protecția mediului, curs, Anul I, Contabilitate și informatică de gestiune	4,67
7.	Contabilitate generală, curs, Anul I, Contabilitate și informatică de gestiune	4,43

3. Facultatea de Științe Juridice și Administrative Pitești

Nr. crt.	Disciplina/nivelul studiilor	Media
1.	Drept civil.Persoanele (licență)	4,50
2.	Drept penal (licență)	5,00
3.	Drept internațional public (licență)	5,00
4.	Limba engleză (licență)	5,00
5.	Politici publice (licență)	5,00
6.	Drept penal. Partea special (licență)	5,00
7.	Drept constituțional și instituții politice (licență)	4,00
8.	Drept administrativ. (licență)	5,00
9.	Drept penal. Partea generală II (licență)	5,00
10.	Dreptul proprietății intelectuale (licență)	5,00

4. Facultatea Management Marketing în Afaceri Economice din Brăila

Nr. crt.	Disciplina/nivelul studiilor	Media
1.	Comunicare în afaceri în limbi străine - engleză (licență)	5,00
2.	Planificarea, recrutarea, selecția și dezvoltarea resurselor umane (master)	5,00
3.	Contabilitate de gestiune (licență)	4,98
4.	Marketing; cercetări de piață (masterat)	4,97
5.	Managementul serviciilor publice (licență)	4,96
6.	Contabilitate publică (licență)	4,95
7.	Managementul resurselor umane în companiile multinaționale (master)	4,93
8.	Marketing (licență)	4,93
9.	Management și tehnici de afaceri economice (licență)	4,93
10.	Managementul și gestionarea carierei (masterat)	4,91
11.	Managementul calității în serviciile publice (master)	4,91
12.	Managementul producției; antreprenariat (licență)	4,91
13.	Statistică (licență)	4,91
14.	Analiză cantitativă în micro și macroeconomie (master)	4,90
15.	Relații publice (licență)	4,87
16.	Tehnologii informatice pentru serviciile publice (master)	4,66
17.	Microeconomie (licență)	4,66
18.	Sisteme informatice de gestiune (licență)	4,61
19.	Drept constituțional (licență)	4,47

5. Facultatea Management Marketing în Afaceri Economice din Râmnicu Vâlcea

Nr.crt.	Disciplina/ nivelul studiilor	Media
1.	Analiză economică financiară (licență)	4.67
2.	Aprofundări în contabilitatea financiară (masterat)	5.00
3.	Auditarea organizațiilor (masterat)	4.91
4.	Baze de date (licență)	4.79

5.	Bazele informaticii (licență)	4.79
6.	Buget si trezorerie publica (licență)	5.00
7.	Comunicare in afaceri in limba engleza (licență)	4.77
8.	Contabilitate aprofundata (licență)	5.00
9.	Contabilitate de gestiune (licență)	5.00
10.	Contabilitate generala (licență)	4.48
11.	Contabilitate si fiscalitate (licență)	4.96
12.	Contabilitatea si gestiunea institutilor de credit (licență)	5.00
13.	Correspondenta de afaceri in limba engleza (licență)	4.96
14.	Dezvoltare regionala in UE (licență)	4.98
15.	Doctrina și deontologia profesiei contabile (masterat)	4.45
16.	Drept civil I (licență)	4.41
17.	Drept European (licență)	5.00
18.	Ecologie si protectia mediului (licență)	4.98
19.	Economie europeană (licență)	4.94
20.	Economie si organizatii mondiale (licență)	5.00
21.	Ecoturism și turism rural (licență)	4.62
22.	Educatie fizica (licență)	4.58
23.	Etica si deontologie in Administratie Publica (licență)	5.00
24.	Etică și integritate academică (masterat)	5.00
25.	Finante publice (licență)	4.79
26.	Fundamentele tehnologiei și merceologiei (Managementul calității) (licență)	4.98
27.	Macroeconomie (licență)	4.98
28.	Management (licență)	4.48
29.	Management si tehnici bancare (licență)	5.00
30.	Management si tehnici de afaceri economice (licență)	5.00
31.	Managementul aprovizionarii si vanzarii (licență)	5.00
32.	Managementul investițiilor (licență)	5.00
33.	Managementul proiectelor cu finanțare externă	4.96
34.	Mărfuri si tehnologii nealimentare (licență)	4.38
35.	Marketing în servicii (licență)	4.48
36.	Marketing, cercetări de piață (masterat)	4.97
37.	Matematică economică (licență)	4.74
38.	Planificarea, recrutarea, selecția și dezvoltarea resurselor umane (masterat)	4.98
39.	Politica socială a întreprinderii contemporane (masterat)	4.98
40.	Politici publice (licență)	4.57
41.	Relații publice (licență)	4.50
42.	Sisteme informatice de gestiune (licență)	5.00
43.	Statistica (licență)	4.50
44.	Tehnici moderne de operare în turism; producerea și comercializarea voiajelor turistice (masterat)	4.69

Rezultatele obținute indică un nivel ridicat de satisfacție generală a studenților. Cele mai favorabile aprecieri se referă la disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la întrebările și nelămuririle studenților, ceea ce atestă caracterul deschis al comunicării dintre studenți și profesori. De asemenea studenții sunt mulțumiți de modul în care se organizează și planifică cursurile: cadrele didactice utilizează eficient timpul alocat cursului (termină de predat materia, nu întârzie), anunță din timp procedura și criteriile de evaluare, prezintă clar ideile principale ale cursului și obiectivele acestuia, urmărind îndeaproape îndeplinirea lor pe parcursul semestrului (pentru itemii care evaluează organizarea și planificarea cursurilor se obțin medii peste 4).

În general sunt înregistrate rezultate favorabile în urma evaluării cursurilor de către studenți. Aspectul predării evaluat de către studenți vizează metodele și materialele didactice utilizate în procesul de predare-învățare, răspunsurile studenților indicând că acestea sprijină suficient procesul de învățare al studenților. De asemenea aprecieri pozitive se obțin și pentru modul în care cadrele didactice încurajează participarea activă a studenților și problematizarea informațiilor predate la curs și pentru modul în care se pun în evidență modalitățile de a utiliza în practică cunoștințele teoretice dobândite.

Responsabil Departament Managementul calității

Lect. univ. dr. Iuliana Talmaciu