



RAPORT PRIVIND EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚII A CALITĂȚII PROCESULUI DIDACTIC

Evaluarea de către studenți a calității serviciilor universitare, s-a realizat, în anul universitar 2023-2024, pe baza chestionarelor aplicate studenților din cele cinci facultăți ale Universității Constantin Brâncoveanu din Pitești.

Constituind un instrument important prin care se obțin informații privind conținutul cursurilor și calitatea predării, chestionarele reprezintă o modalitate de evaluare a activității didactice și a gradului de satisfacție a studenților. În același timp, analiza privind satisfacția studenților permite obținerea unui feedback din partea acestora și facilitează stabilirea acțiunilor viitoare ale universității.

Chestionarul aplicat a conținut 12 întrebări și o secțiune de „comentarii și sugestii” și a vizat următoarele aspecte:

1. Claritatea obiectivelor cursului (enunțate în programă) și a celor aferente fiecărei teme predate;
2. Organizarea materialului de predat (logica internă a predării unui curs. organizarea pe unitatea de timp a materiei);
3. Frecvența utilizării unor metode care facilitează învățarea (exemple, simulări, aplicații, alte metode specifice fiecărei discipline);
4. Adaptarea cursului în funcție de feed-back-ul primit de la studenți (*ex.: profesorul realizează că ceva "nu e în ordine" cu o temă sau un concept, din punctul de vedere al studentului și își reajustează cursul*);
5. Răspunsuri adecvate la întrebările studenților (*dacă s-a permis adresarea întrebărilor de către studenți, dacă răspunsurile cadrului didactic au fost mulțumitoare*);
6. Caracterul de noutate al cursului (*dacă s-au repetat sau au existat suprapuneri cu informațiile transmise în cadrul altor discipline*);
7. Informațiile transmise în cadrul cursului au caracter practic, util în viața economică activă sau au un caracter teoretic, inutil (*caracter teoretic -1, practic -5, intermediar -2.3,4*);

8. Claritatea expunerii, din punct de vedere al receptorului (*conținutul cursului a fost predat în mod inteligibil*);

9. Entuziasmul și dinamismul cu care se predă o anumită temă (întregul curs) sau sunt integrate noile rezultate din cercetare;

10. Capacitatea de a-i motiva pe studenți și de a le stimula curiozitatea intelectuală;

11. Cadrul didactic a fost punctual la orele de curs și celelalte activități programate;

12. A fost disponibil atunci când i-au fost solicitate consultații de către studenți și a manifestat o atitudine pozitivă în relațiile cu studenții;

13. Comentarii pozitive / negative, sugestii.

Formularul de evaluare conține o întrebare deschisă, prin care se urmărește obținerea feedback-ului în ceea ce privește punctele slabe ale cursului, cât și sugestii pentru îmbunătățirea disciplinei.

Pentru fiecare disciplină evaluată se calculează rezultatele obținute la fiecare din itemii chestionarului și media la itemii globali. Fișa de rezultate individuală conține și media obținută la itemii globali de către toate cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât fiecare cadru didactic își poate compara propriile rezultate cu media generală obținută.

În cadrul procesului de evaluare a satisfacției studenților privind procesul didactic, studenții și-au exprimat opinia prin completarea, în mod anonim, a 1041 de chestionare, ceea ce asigură o foarte bună reprezentativitate a eșantionului folosit și o calitate ridicată a rezultatelor sondajului realizat.

Structura numărului de chestionare aplicate pe centre universitare și pe facultăți este evidențiată în tabelul de mai jos:

Tabelul nr. 1. Structura pe centre și pe facultăți a chestionarelor aplicate

Centru Universitar	Facultatea	Nr. chestionare completate
BRAILA	FMMAE	364
PITEȘTI	FMMAE	83
	FFC	51
	FSJAC	52
RM. VÂLCEA	FMMAE	491
TOTAL GENERAL		1041

În anul universitar 2023-2024, s-a urmărit evaluarea a cel puțin uneia dintre disciplinele predate de cadrele didactice, astfel încât fiecare cadru didactic să poată fi evaluat de către studenți anual. Astfel, au fost evaluate de către studenți 120 discipline la nivel de licență și de master.

În continuare, prezentăm clasamentul disciplinelor evaluate, în funcție de punctajul obținut.

1. Facultatea Management Marketing în Afaceri Economice din Pitești

Nr. crt.	Disciplina/anul/programul de studii	Media
1	Globalizare, organisme si politici internationale Anul I, Programul de studii: MASP, MA, MRU, ML	4,21
2	Marketing, cercetari de piata Anul I, Programele de studii:MASP, MA, MRU, ML	4,57
3	Microeconomie Anul I; Programul de studii: MMAE IFR	4,67
4	Correspondenta de afaceri în limbi straine Anul II, Programul de studii: MG IFR	4,74
5	Comunicare si negociere în afaceri Anul II, Programul de studii: MG IFR	4,72
6	Managementul calitatii + Etica si integritate academica Anul I+II, Programul de studii: MG IF + Masterat	4,30
7	Managementul resurselor umane Anul II, Programul de studii: MG IFR	4,62
8	Informatica Anul I, Programul de studii: MG IF	4,32
9	Economia intreprinderii Anul I, Programul de studii: MG IFR	4,83
10	Managementul investitiilor Anul III, Programul de studii: MG IFR	4,89

2. Facultatea Finanțe - Contabilitate

Nr. crt.	Disciplina/anul/programul de studii	Media
1	Asigurări și transporturi, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	4,96
2	Contabilitate de gestiune, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	4,97
3	Contabilitate publică, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	4,96
4	Audit financiar, curs, Anul III, Contabilitate și informatică de gestiune	4,96
5	Management, curs, Anul I, Contabilitate și informatică de gestiune	4,97
6	Ecologie și protecția mediului, curs, Anul I, Contabilitate și informatică de gestiune	4,95
7	Contabilitate generală, curs, Anul I, Contabilitate și informatică de gestiune	4,97

3. Facultatea de Științe Juridice și Administrative Pitești

Nr. crt.	Disciplina/nivelul studiilor	Media
1	Drept civil. Partea generală (licență)	5,00
2	Drept penal. Partea generală (licență)	4,50
3	Dreptul comerțului internațional (licență)	5,00
4	Limba engleză (licență)	5,00
5	Drept administrativ (licență)	4,00
6	Drept procesual civil (licență)	5,00
7	Organizarea sistemului judiciar românesc (licență)	4,44
8	Medicina legală (licență)	4,92
9	Teoria generală a dreptului (licență)	4,45
10	Istoria statului și dreptului românesc (licență)	5,00
11	Fundamentele comunicării (licență)	4,42
12	Dreptul mediului (licență)	5,00

4. Facultatea Management Marketing în Afaceri Economice din Brăila

Nr. crt.	Disciplina/nivelul studiilor	Media
1	Comunicare în serviciile publice / Comunicare și negociere (masterat)	4,97
2	Managementul conflictelor și dialog social (masterat)	4,97
3	Contabilitate de gestiune (licență)	4,98
4	Marketing; cercetări de piață / Marketing public (masterat)	4,84
5	Managementul serviciilor publice (licență)	4,93
6	Managementul și economia locului de muncă (masterat)	4,97
7	Marketing (licență)	4,98
8	Management și tehnici bancare (licență)	4,98
9	Managementul calității în serviciile publice (master)	4,97
10	Statistică (licență)	4,94
11	Analiză cantitativă în micro și macroeconomie (master)	4,97
12	Tehnologii informatice pentru serviciile publice (master)	4,95
13	Microeconomie (licență)	4,97
14	Bazele informaticii (licență)	4,93
15	Economie și organizații mondiale (licență)	4,97
16	Contabilitatea și gestiunea instituțiilor de credit (licență)	4,98
17	Dezvoltare regională în UE (licență)	4,98
18	Drept civil (licență)	4,97
19	Comunicare și negociere în afaceri (licență)	4,98
20	Managementul afacerilor (licență)	4,98
21	Analiză economică – financiară (licență)	4,98
22	Logistică de transport. Asigurări (licență)	4,98

5. Facultatea Management Marketing în Afaceri Economice din Râmnicu Vâlcea

Nr.crt.	Disciplina/ nivelul studiilor	Media
1.	Achiziții publice	4.97
2.	Analiza economică financiară	5.00
3.	Asigurări și Transporturi	5.00
4.	Auditarea organizațiilor	4.75
5.	Auditarea organizațiilor	4.85
6.	Baze de date	4.84
7.	Cercetări de marketing	4.93
8.	Comerț internațional și politici comerciale	4.96

Nr.crt.	Disciplina/ nivelul studiilor	Media
9.	Comunicare, negociere, contractare	4.92
10.	Contabilitate	4.88
11.	Contabilitate financiară	4.83
12.	Contabilitate publică	4.86
13.	Contabilitatea instituțiilor publice - partea generală	4.98
14.	Contencios administrativ	4.94
15.	Derularea afacerilor economice	4.96
16.	Dezvoltare Durabilă și Protecția Mediului	4.87
17.	Dezvoltare regională în UE	4.86
18.	Drept	4.91
19.	Drept administrativ	4.98
20.	Drept Civil	4.75
21.	Drept European	4.95
22.	Drept internațional public	4.86
23.	Dreptul Familiei	4.88
24.	Dreptul Muncii	4.87
25.	E-administrație	4.76
26.	Ecologia și protecția mediului	4.84
27.	Economia comerțului turismului și serviciilor	4.83
28.	Economia Întreprinderii	4.86
29.	Economie Europeană	5,00
30.	Economie și Organizații mondiale	4.91
31.	Educație fizică	4.97
32.	Engleză	4.97
33.	Etică și integritate academică	4.96
34.	Finanțe	4.90
35.	Franceză	4.89
36.	Fundamentele calității sectorului public	4.84
37.	Globalizare; Organisme și Politici Internaționale	4.92
38.	Informatică	4.87
39.	Macroeconomie	4.89
40.	Management	4.89
41.	Management și marketing în servicii	4.88
42.	Management - Studii și Analize Comparative	4.86
43.	Management financiar	4.94
44.	Management și tehnici contemporane de afaceri	4.90
45.	Managementul calității	4.75
46.	Managementul conflictelor și dialog social	4.89
47.	Managementul investițiilor	4.89
48.	Managementul investițiilor	4.90
49.	Managementul producției	4.92
50.	Managementul proiectelor	4.88
51.	Managementul proiectelor cu finanțare europeană	4.98
52.	Managementul Resurselor Umane	4.92
53.	Marfuri și tehnologii alimentare, securitatea consumatorilor	4.87
54.	Marfuri și tehnologii nealimentare: securitatea utilizatorului	4.83
55.	Marketing cercetări de piață	4.80
56.	Marketing în servicii	4.86
57.	Marketing; Marketing public	4.96
58.	Matematică economică	4.75
59.	Metodologia cercetării științifice	4.96
60.	Microeconomie	4.94
61.	Negociere-contractare în afaceri economice	4.96
62.	Politici publice	4.91
63.	Relații Publice	5,00
64.	Resurse și destinații turistice	4.96
65.	Statistică	4.75

Nr.crt.	Disciplina/ nivelul studiilor	Media
66.	Știința administrației	4.97
67.	Strategii si Politici Publice	4.97
68.	Tehnica operatiunilor de turism	4.80
69.	Uniunea europeană	4.90

Rezultatele obținute indică un nivel ridicat de satisfacție generală a studenților. Aceștia sunt mulțumiți de modul în care se organizează și planifică cursurile: cadrele didactice utilizează eficient timpul alocat cursului (termină de predat materia, nu întârzie), anunță din timp procedura și criteriile de evaluare, prezintă clar ideile principale ale cursului și obiectivele acestuia, urmărind îndeaproape îndeplinirea lor pe parcursul semestrului (pentru itemii care evaluează organizarea și planificarea cursurilor se obțin medii peste 4). Cele mai favorabile aprecieri se referă la disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la întrebările și nelămuririle studenților, ceea ce atestă caracterul deschis al comunicării dintre studenți și profesori.

În general sunt înregistrate rezultate favorabile în urma evaluării cursurilor de către studenți. Aspectul predării evaluat de către studenți vizează metodele și materialele didactice utilizate în procesul de predare-învățare, răspunsurile studenților indicând că acestea sprijină suficient procesul de învățare al studenților. De asemenea aprecieri pozitive se obțin și pentru modul în care cadrele didactice încurajează participarea activă a studenților și problematizarea informațiilor predate la curs și pentru modul în care se pun în evidență modalităților de a utiliza în practică cunoștințele teoretice dobândite.

Responsabil - Director, Departament Managementul calității

Lect. univ. dr. Georgiana Mîndreci

