

**UNIVERSITATEA
„CONSTANTIN BRÂNCOVEANU”
– PITEȘTI –**



**STRATEGIA
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
2024-2028**

I. CONSIDERAȚII GENERALE

Strategia de asigurare a calității definește principiile, obiectivele și procedurile necesare pentru monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a performanțelor instituționale. Aceasta stabilește direcțiile și obiectivele prioritare de asigurare a calității în cadrul Universității ”Constantin Brâncoveanu” din Pitești pentru perioada 2025-2029.

Scopul strategiei este creșterea calității proceselor educaționale, a cercetării și a impactului comunitar/social prin configurarea unui sistem eficient de management al calității.

Misiunea și viziunea universității:

Misiunea asumată de Universitatea „Constantin Brâncoveanu” și transpusă în Carta universitară are în vedere generarea și transferul de cunoștințe către societate prin:

a) formare inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a studentului și a satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic;

b) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

c) contribuție activă la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural printr-o implicare puternică în viața comunitară, soluționarea problemelor concrete ale acesteia.

Viziunea are la bază dezideratul de a câștiga, menține și consolida încrederea în UCB2029 a tuturor beneficiarilor serviciilor educaționale, a partenerilor și a comunităților în care funcționăm.

Valorile esențiale ale UCB2029 sunt: învățământ de calitate, onestitate, respect, corectitudine, responsabilitate și loialitate.

Cadrul Normativ privind asigurarea calității în UCB

- Legea învățământului superior 199/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior;
- ORDIN nr. 4.494/2023 privind aprobarea Metodologiei pentru înregistrarea și înscrierea calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);
- Instrucțiunea Ministerului Educației și Cercetării nr. 63/DGIU din 29.01.2025;
- Ghidurile de evaluare externă a programelor de studii universitare licență și domeniilor de studii universitare de masterat, ARACIS 2025;
- Standardele specifice pentru programele de studii universitare de licență și masterat, ARACIS 2025.

- Carta Universității "Constantin Brâncoveanu" din Pitești;
- Regulamentele Universității "Constantin Brâncoveanu" din Pitești,

Structuri de managementul calității:

În cadrul UCB funcționează structuri, la nivel instituțional și la nivelul fiecărei facultăți, care susțin dezvoltarea și monitorizarea calității.

- Comisia de Evaluarea și Asigurarea Calității a UCB (CEAC-UCB), coordonată de Rector, reprezintă structura centrală responsabilă de elaborarea și implementarea unui sistem al managementului calității în UCB, de evaluare și asigurarea calității pentru toate structurile din cadrul UCB.

- Comisie de Evaluare și Asigurarea Calității din cadrul fiecărei facultăți (CEAC-F) care, pe lângă obiectivele propuse de CEAC-UCB, își asumă și obiective specifice din cadrul facultății. Membrii CEAC-F sunt cadre didactice și studenți.

- Departamentul de Management al Calității (DMC), structura executivă, de sprijin și consultanță a CEAC, susține implementarea și dezvoltarea unui sistem de management al calității la nivel de Universitate.

Studenții sunt parteneri ai UCB în procesele de evaluare și asigurare a calității, având reprezentanți în comisii, conform legislației în vigoare.

UCB elaborează și actualizează permanent metodologiile și regulamentele pentru asigurarea și evaluarea calității, având în vedere modificările legislative, procedurile ARACIS, dar și nevoile instituționale. Astfel, după apariția Legii învățământului superior 199/2023 au fost actualizate mai multe Regulamente, proceduri, metodologii.

Conform Planului strategic al UCB 2024-2029 corelat cu programul managerial și Regulamentului cu privire la asigurarea calității educaționale și de cercetare științifică, UCB își propune să consolideze punctele tari ale universității, dar și să atenueze efectele punctelor slabe și ale amenințărilor, pentru care își stabilește o serie de obiective prioritare cu privire la asigurarea și creșterea calității.

Din dorința de continuitate, strategia de asigurare a calității UCB are în vedere obiectivele planului managerial, care se structurează pe aceiași piloni urmăriți în perioada anterioară, respectiv:

- 1) formare inițială și continuă de calitate;
- 2) perfecționarea activității de cercetare științifică, dezvoltare, inovare și consultanță de specialitate;
- 3) contribuție la dezvoltarea locală, regională și națională;
- 4) promovarea învățământului centrat pe student, participativ și favorabil incluziunii;
- 5) intensificarea relațiilor internaționale;

6) management performant și calitate, etică profesională și cultură organizațională de succes.

Obiective strategice ale domeniului:

Pentru perioada 2024-2028, UCB, pentru pilonul management performant și calitate, etică profesională și cultură organizațională de succes, își propune următoarele obiective:

- garantarea transparenței, egalității de șanse și gen, nediscriminarea și dezvoltarea instituțională, prin funcționarea eficientă a componentelor de asigurare a calității, atât la nivelul universității, cât și a structurilor componente;
- îmbunătățirea continuă a proceselor didactice, de cercetare și a proceselor suport. Sistemul de management al calității asigură adaptarea proceselor interne la un management bazat pe rezultate;
- consolidarea unor instrumente de analiză și evaluare a activității, care să cuprindă activitățile de predare - învățare, cercetare și serviciile administrative;
- promovarea unui management participativ, orientat spre rezultate și bazat pe transparență decizională și cooperare;
- digitalizarea tuturor proceselor administrative și optimizarea fluxului de informații între rectorat, decanate, departamente, compartimente funcționale, direcția economică, secretariatele tehnice, compartimentele de documentare și bibliotecă etc.;
- orientarea politicii de resurse umane înspre motivarea cadrelor didactice pentru ridicarea standardelor de performanță, creșterea implicării în managementul programelor de studii și dezvoltarea optimă a planurilor de carieră;
- eficientizarea managementului universitar, diversificarea surselor de venit și eficientizarea cheltuielilor la nivelul celor trei centre universitare;
- întărirea structurilor de management al calității la toate nivelurile, pentru a asigura atât alinierea la standardele de profil, cât și din perspectiva creșterii satisfacției beneficiarilor finali;
- promovarea unui comportament civilizat și a unei comunicări adecvate, atât între membrii comunității universității, cât și în afara instituției. În universitate vor domina respectul și politețea și nu vor exista nici un fel de discriminări.
- intensificarea preocupărilor pentru respectarea eticii de către toți membrii comunității academice și promovarea Codului de Etică în toate compartimentele instituției și implementarea unui audit etic riguros.

INDICATORI, TERMENE ȘI RESPONSABILI

INDICATORI	TERMEN	RESPONSABILI
Asigurarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate. Diseminarea informațiilor	permanent	rector prorector cu activitatea de calitate prorector activitatea

INDICATORI	TERMEN	RESPONSABILI
privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu: • Monitorizarea programelor de studii din punct de vedere al acordării rezultatelor învățării în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor (C.N.C.), respectiv Cadrul European al Calificărilor și cu descrierile din portalul ESCO; • Monitorizarea planurilor de învățământ pentru asigurarea respectării standardelor specifice domeniilor de studii elaborate de ARACIS; • Elaborarea rapoartelor de autoevaluare instituțională a calității; • Elaborarea/ actualizarea documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității;		didactică director departament calitate
Adaptarea tuturor fișelor postului și a fișelor de evaluare în conformitate cu noile politici, cerințe și obiective asumate.	2029	rector, director resurse umane
Realizarea cel puțin a unei întâlniri între managementul universității și personalul fiecărei facultăți pentru dezbaterile celor mai importante teme din universitate	anual	rector, prorectori, decani
Creșterea cu 3% anual a fondurilor alocate pentru noi lucrări de investiții în campusuri universități	anual	rector, director economic, director administrativ
Reabilitarea și consolidarea cel puțin 20% din spațiile de învățământ	2029	rector, director economic, director administrativ
Creșterea anuală cu 2% a veniturilor	anual	rector, director economic
Îmbunătățirea sistemului de motivare a resursei umane	anual	rector, director resurse umane
Creșterea nivelului de digitalizare al Universității cu cel puțin 1% pe an	anual	rector, director economic
Consolidarea eticii academice, a combaterii violenței și a nediscriminării de orice fel	anual	rector, prorectori, decani

INDICATORI	TERMEN	RESPONSABILI
Îmbunătățirea sistemului de comunicare în universitate	anual	rector, prorectori, decani
Accesibilizarea activităților de învățământ și cercetare pentru persoanele cu dizabilități și cu cerințe educaționale speciale	anual	rector, prorectori, decani

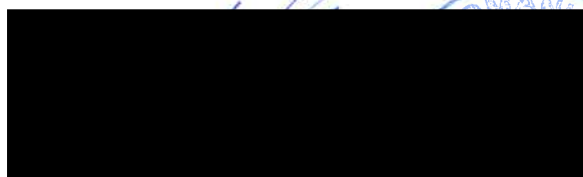
În baza acestor indicatori, anual, se elaborează un Program de măsuri pentru îmbunătățirea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, ce vizează planificarea, executarea, verificarea și corectarea activităților pentru a asigura calitatea totală.

Ca proceduri și evaluare, la nivelul Departamentului pentru managementul calității se realizează audituri interne periodice pentru structurile și programele de studii din cadrul UCB, evaluarea performanțelor academice și administrative, colectarea feedback-ului de la studenți și angajatori.

Aprobată în Ședința Senatului Universității „Constantin Brâncoveanu” din Pitești, din date de 18 iulie 2024.

Rector,

Prof.univ.dr. Ovidiu Puiu



Președinte Senat,

Conf.univ.dr. George Sebastian Ene

